

আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা

International Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA MGT-2203

ওপেন স্কুল

Open School

বইটির মুদ্রণ কাজ চলছে বিধায় মুদ্রণজগিত ক্রটি পরিলক্ষিত হতে পারে এবং কোথাও কোথাও শব্দগত ও বানানের ভুল থাকতে পারে। বইটি কোনো অবস্থাতেই বিতরণের জন্য নয়। শুধুমাত্র পাঠের উদ্দেশ্যে বইটি সাময়িকভাবে শিক্ষার্থীদের জন্য ই-বুক সাইটে আপলোড করা হলো।



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা

International Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA MGT - 2203

প্রথম প্রকাশ: জানুয়ারি, ২০২১

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মান্নান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-2050-3

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোন উপায়ে কপি, পুনর্মুদ্রণ,
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



OSMBA MGT 2203
আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা
International Management

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

মোঃ এনামুল হক

কুমিল্লা বিশ্ববিদ্যালয়

সুরজিত কুমার মন্ডল

বরিশাল বিশ্ববিদ্যালয়

নাজমা আক্তার

নটর ডেম বিশ্ববিদ্যালয় বাংলাদেশ

সম্পাদক

আবু জাফর আহমেদ মুকুল

শেরেবাংলা কৃষি বিশ্ববিদ্যালয়

সমস্বয়কারী

মোঃ ওমর ফারুক ভূঁইয়া

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এ বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

এমবিএ প্রোগ্রাম শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে

বইটি কিভাবে পড়বেন

এমবিএ প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কি কি বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কি কি জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি পাঠের শেষে পাঠোত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার পাঠটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। পাঠটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনা বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবি'র ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১ : সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা	১-১৬
পাঠ - ১.১ : সংগঠন ও শিল্পায়ন	২-৪
পাঠ - ১.২ : ব্যবস্থাপনার কার্যাবলী	৪-৮
পাঠ - ১.৩ : ব্যবস্থাপকীয় স্তর	৯-১১
পাঠ - ১.৪ : সংগঠন নির্মাতার ভূমিকা	১২-১৩
পাঠ - ১.৫ : ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাত্রিক ধারণা	১৪-১৬
ইউনিট ২ : অর্থনৈতিক সম্পদ হিসাবে ব্যবস্থাপনা	১৭-২৮
পাঠ - ২.১ : সাধারণ এবং যৌগিক সংগঠন	১৮-২০
পাঠ - ২.২ : ব্যবস্থাপনা এবং বাজার	২১-২১
পাঠ - ২.৩ : মূলধন বিনিয়োগ এবং ব্যবস্থাপকীয় সম্পত্তি	২২-২৩
পাঠ - ২.৪ : উদ্ভাবন এবং ব্যবস্থাপকীয় সম্পত্তি	২৪-২৫
পাঠ - ২.৫ : ব্যবস্থাপনা এবং সাংগঠনিক শ্রেণীবিন্যাস	২৬-২৭
ইউনিট ৩ : কর্তৃত্ব, পছন্দ হিসেবে ব্যবস্থাপনা	২৯-৪৪
পাঠ - ৩.১ : কর্তৃত্ব এবং এর প্রকারভেদ	৩০-৩৫
পাঠ - ৩.২ : কর্তৃত্ব অর্পণ এবং নিয়ন্ত্রণ পরিধি	৩৬-৩৯
পাঠ - ৩.৩ : ব্যবস্থাপকীয় গ্রুপ এবং নিয়ম নির্মাতা হিসাবে ব্যবস্থাপক	৪০-৪২
ইউনিট ৪ : গোষ্ঠী হিসেবে ব্যবস্থাপনা	৪৫-৫২
পাঠ - ৪.১ : ম্যানেজারিয়াল এলিট বা পরিচালন অভিজাত	৪৬-৪৮
পাঠ - ৪.২ : ব্যবস্থাপনায় বিভিন্ন স্তরের অবস্থানগত ক্ষমতা	৪৯-৫১
ইউনিট ৫ : ব্যবস্থাপনা সম্পদের বিকাশ	৫৩-৬৪
পাঠ - ৫.১ : ব্যবস্থাপকীয় সম্পদে গুরুত্বপূর্ণ ন্যূনতম বিনিয়োগ	৫৪-৫৫
পাঠ - ৫.২ : বৈদেশিক বিনিয়োগের মাধ্যমে উচ্চ-স্তরের মানব সম্পদ	৫৬-৫৭
পাঠ - ৫.৩ : বিদেশ থেকে উচ্চ প্রতিভা সম্পন্ন জনশক্তি আমদানি	৫৮-৬০
পাঠ - ৫.৪ : দেশে উচ্চ প্রতিভা সম্পন্ন জনশক্তি প্রজন্ম তৈরি	৬১-৬৩
ইউনিট ৬ : কৌশল প্রণয়ন	৬৫-৭৬
পাঠ - ৬.১ : কৌশলগত ব্যবস্থাপনা	৬৬-৬৭
পাঠ - ৬.২ : বৈশ্বিক কৌশল বনাম আঞ্চলিক কৌশল	৬৮-৭২
পাঠ - ৬.৩ : বিশেষ কৌশলসমূহ	৭৩-৭৫
ইউনিট ৭ : বৈশ্বিক জোট এবং কৌশল বাস্তবায়ন	৭৭-৯২
পাঠ - ৭.১ : কৌশলগত জোট	৭৮-৮১
পাঠ - ৭.২ : বৈশ্বিক জোটের চ্যালেঞ্জসমূহ	৮২-৮৪
পাঠ - ৭.৩ : আন্তর্জাতিক যৌথ উদ্যোগের পারফরম্যান্স ব্যবস্থাপনা	৮৫-৯১
ইউনিট ৮ : সাংগঠনিক কাঠামো এবং নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থা	৯৩-১১৬
পাঠ - ৮.১ : সাংগঠনিক কাঠামো	৯৪-৯৮
পাঠ - ৮.২ : সাংগঠনিক কাঠামোর প্রকারভেদ	৯৯-১০৯
পাঠ - ৮.৩ : সাংগঠনিক নিয়ন্ত্রণ	১১০-১১৪
ইউনিট ৯ : আন্তর্জাতিক মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	১১৭-১৩৮
পাঠ - ৯.১ : আন্তর্জাতিক কার্যক্রমে কর্মী নিয়োগ	১১৮-১২৪
পাঠ - ৯.২ : আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ ও উন্নয়ন	১২৫-১২৯

পাঠ - ৯.৩ : আন্তর্জাতিক পারিতোষক পদ্ধতি	১৩০-১৩৪
পাঠ - ৯.৪ : বহুজাতিক প্রতিষ্ঠানে কার্যদক্ষতা ব্যবস্থাপনা	১৩৫-১৩৭
ইউনিট ১০ : বৈশ্বিক ব্যবস্থাপনা ক্যাডারের উন্নয়ন	১৩৯-১৫০
পাঠ - ১০.১ : প্রত্যাশন ব্যবস্থাপনা	১৪০-১৪৫
পাঠ - ১০.২ : আন্তর্জাতিক শিল্প সম্পর্ক	১৪৬-১৪৯
ইউনিট ১১: মিশ্র সংস্কৃতিতে প্রেমণা ও নেতৃত্ব	১৫১-১৬৭
পাঠ - ১১.১ : প্রেমণা	১৫২-১৬০
পাঠ - ১১.২ : নেতৃত্ব	১৬০-১৬৬

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশী-বিদেশী বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।

রেফারেন্স বইসমূহ

- Helen Deresky, International Management, 9th Edition: Managing Across Borders and Cultures, Text and Cases.
- Frederick Harbison, Charles A. Myers, Management in the Industrial World: An International Analysis.
- Arch G. Woodside, Robert E. Pitts International Organizations: A Comparative Approach to the Management of Cooperation Creating and Managing International Joint Ventures.
- Dowling J.Peter, Festing Marion and Engle D.Allen, International Human Resource Management, 5th Edition, CENGAGE Learning.
- Richard M. Hodgetts, Fred Luthans, and Jonathan P. Doh, International Management: Culture, Strategy and Behavior, 6th Edition, Tata McGraw-Hill Publishing Company, New Delhi.
- Ricky W. Griffin, Management : Principles and Practices, 11th Edition.