

ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা

Management Thoughts

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA MGT-2201

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা

Management Thoughts

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA MGT-2201

প্রথম প্রকাশ: ফেব্রুয়ারি, ২০২২

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মান্নান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-2048-0

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর-১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোন উপায়ে কপি, পুনর্মুদ্রণ,
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



OSMBA MGT 2201

ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা

Management Thoughts

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

ড. মোঃ মোতাহারুল ইসলাম
ড. মোঃ আলাউদ্দিন

সম্পাদক

ড. বিপ্লব কুমার মজুমদার

সমন্বয়কারী

ড. মোঃ মোতাহারুল ইসলাম

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

এমবিএ প্রোগ্রাম শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে বইটি কীভাবে পড়বেন

এমবিএ প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী বাংলাদেশের একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসাবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি পাঠের শেষে পাঠোত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার পাঠটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। পাঠটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এ ছাড়াও, ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবি'র ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১: ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা

১-৬০

পাঠ-১.১:	ব্যবস্থাপনা শব্দের অর্থ ও উৎপত্তি; ব্যবস্থাপনা বলতে কী বুঝায়; ব্যবস্থাপনা অধ্যয়নের গুরুত্ব; ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি বা বৈশিষ্ট্য, ব্যবস্থাপক কে?	২-৮
পাঠ-১.২:	ব্যবস্থাপনা ও ব্যবস্থাপক; ব্যবস্থাপনার সাধারণ তত্ত্ব; ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারার ধারণা; ব্যবস্থাপনা তত্ত্ব বা মতবাদের উপর প্রভাবক শক্তিসমূহ	৯-১৪
পাঠ-১.৩:	ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা অধ্যয়নের উদ্দেশ্য; ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা উন্নয়নের ইতিহাস	১৫-২০
পাঠ-১.৪:	ব্যবস্থাপনা স্কুল/মতবাদ/মডেল/অ্যাপ্রোচ	২১-২৫
পাঠ-১.৫:	নব্য-ধ্রুপদী মতবাদ, অন্যান্য মতবাদ	২৬-৩৩
পাঠ-১.৬:	ব্যবস্থাপনা দর্শন; ব্যবস্থাপনা দর্শনের উপর প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান; ব্যবস্থাপনা ধারণার জন্ম	৩৪-৪৪
পাঠ-১.৭:	শিল্পবিপ্লব কী; শিল্প বিপ্লবের কারণ; এ সময়ে বিভিন্ন খাতের উন্নয়ন	৪৫-৪৯
পাঠ-১.৮:	শিল্পবিপ্লবের ফলাফল, শিল্প বিপ্লব ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে গতিশীলতা সৃষ্টি করেছিল - ব্যাখ্যা	৫০-৫৪
পাঠ-১.৯:	শিল্পবিপ্লবের সীমাবদ্ধতা; সীমাবদ্ধতা দূরীকরণে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ; শিল্পের উন্নয়নের ধারা ১.০ থেকে ৪.০	৫৫-৬০

ইউনিট ২: ধ্রুপদী মতবাদ বা তত্ত্ব

৬১-৯৬

পাঠ-২.১:	ধ্রুপদী তত্ত্বের মূল ধারণা, বৈশিষ্ট্য বা অনুমানসমূহ, চারটি মৌলিক স্তম্ভ, অনুমিত শর্ত, প্রকারভেদ	৬২-৬৬
পাঠ-২.২:	ধ্রুপদী ও নব্য-ধ্রুপদী মতবাদের পার্থক্য, ধ্রুপদী মতবাদের সমালোচনা, বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার ধারণা, বৈশিষ্ট্য	৬৭-৭২
পাঠ-২.৩:	বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার সুবিধা ও অসুবিধা, বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার পদক্ষেপসমূহ	৭৩-৭৭
পাঠ-২.৪:	বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন দিক, বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা ও চিরাচরিত ব্যবস্থাপনার পার্থক্য, বাংলাদেশে বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার প্রয়োগ	৭৮-৮২
পাঠ-২.৫:	আমলাতন্ত্রের সংজ্ঞা, উপাদান, কার্যাবলি, ইতিবাচক ও নেতিবাচক দিক	৮৩-৮৮
পাঠ-২.৬:	প্রশাসনিক তত্ত্ব কী, বৈশিষ্ট্য বা অনুমিত শর্ত, সুবিধা-অসুবিধা	৮৯-৯১
পাঠ-২.৭:	হেনরি ফেয়লের পরিচিতি, ব্যবস্থাপনাকীর্ষ যোগ্যতা ও জ্ঞানের ক্ষেত্রে হেনরি ফেয়লের অবদান	৯২-৯৫

ইউনিট ৩: ব্যবস্থাপনার নব্য ধ্রুপদী মতবাদ

৯৭-১৩০

পাঠ-৩.১:	নব্য-ধ্রুপদী তত্ত্বের ধারণা, বৈশিষ্ট্য বা অনুমিত শর্ত, নব্য-ধ্রুপদী তত্ত্বের গুরুত্বপূর্ণ উপাদানসমূহ, এ তত্ত্বের সমালোচনা	৯৮-১০১
পাঠ-৩.২:	আচরণের ধারণা, আচরণের বৈশিষ্ট্য, মৌলিক দিকসমূহ, ব্যক্তিক আচরণের নির্ধারকসমূহ	১০২-১০৬
পাঠ-৩.৩:	আচরণের কারণ তত্ত্বের মৌলিক মডেল, একই কারণে আচরণের ভিন্নতা, একই আচরণের ভিন্ন ভিন্ন কারণ, আচরণ পরিবর্তনের উপায়	১০৭-১১১
পাঠ-৩.৪:	কে, লিউইনের আচরণ মডেল, সাংগঠনিক আচরণের মৌলিক অ্যাপ্রোচসমূহ	১১২-১১৪
পাঠ-৩.৫:	দলের সংজ্ঞা, দলের কাজ, দলের সুবিধা, দলের বৈশিষ্ট্য	১১৫-১৭
পাঠ-৩.৬:	দলের জীবনচক্র বা দল গঠনের স্তরসমূহ, একজন সদস্য দলে কেন যোগ দেয়, দলের দুর্বলতা, দলকে কীভাবে কার্যকর করা যায়	১১৯-১২১
পাঠ-৩.৭:	দলের প্রকারভেদ, আনুষ্ঠানিক ও অনানুষ্ঠানিক দলের পার্থক্য	১২২-১২৫
পাঠ-৩.৮:	দলীয় কার্য সম্পাদনে প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান, মানবীয় সম্পর্ক মতবাদ, হর্থন গবেষণা	১২৬-১২৯

ইউনিট ৪: সমসাময়িক মতবাদ

১৩১-১৬৮

পাঠ-৪.১:	আধুনিক মতবাদ, আধুনিক ব্যবস্থাপনার মৌলিক ধারণা, বৈশিষ্ট্য ও এর বিভিন্ন দিক, ব্যবস্থাপনায় নেতৃত্বের তত্ত্বসমূহ, নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্য তত্ত্ব	১৩২-১৩৬
পাঠ-৪.২:	নেতৃত্বের আচরণ তত্ত্ব, নেতৃত্বের পরিস্থিতি তত্ত্ব	১৩৭-১৪৫

পাঠ-৪.৩: উৎকর্ষ আরোপন মতবাদ, সামাজিক ব্যবস্থা মতবাদ, অভিজ্ঞতাভিত্তিক মতবাদ, ব্যবস্থাপনা ভূমিকা মতবাদ, সিদ্ধান্ত মতবাদ, পুনঃপ্রকৌশল মতবাদ,	১৪৬-১৪৯
পাঠ-৪.৪: সংখ্যাাত্মক মতবাদ, সিস্টেম মতবাদ	১৫০-১৬১
পাঠ-৪.৫: সাপেক্ষতা তত্ত্ব, ব্যবস্থাপনা তত্ত্ব জঙ্গল	১৬২-১৬৭

ইউনিট ৫: বিভিন্ন দেশে ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ১৬৯-২১০

পাঠ-৫.১: বাংলাদেশের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি: এক মালিকানা, পারিবারিক ও যৌথ পারিবারিক ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনা, অংশীদারি ব্যবসায়ের ব্যবস্থাপনা, কোম্পানির সংজ্ঞা, বৈশিষ্ট্য ও প্রকারভেদ	১৭০-১৭৯
পাঠ-৫.২: পরিচালকের যোগ্যতা, পরিচালক নিয়োগ, পরিচালকের অপসারণ, পরিচালক পর্যদের কার্যাবলি, পরিচালকের ক্ষমতা, পরিচালকের দায়িত্ব	১৮০-১৮৫
পাঠ-৫.৩: ব্যবস্থাপনা পরিচালকের কার্যাবলি, পরিচালকের পদশূন্যতা, ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি কী, ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধির কার্য বা ভূমিকা, ব্যবস্থাপনা প্রতিনিধি পদ্ধতির সুবিধা ও অসুবিধাসমূহ	১৮৬-১৯০
পাঠ-৫.৪: বাংলাদেশে বেসরকারিখাতে কোম্পানি ব্যবস্থাপনার ধরন, বাংলাদেশে রাষ্ট্রায়াত্ত প্রতিষ্ঠানে ব্যবস্থাপনার প্রয়োগ বা চর্চা	১৯১-১৯৫
পাঠ-৫.৫: জাপানের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, যুক্তরাষ্ট্রের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, দক্ষিণ কোরিয়ার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, ফ্রান্সের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	১৯৬-১৯৯
পাঠ-৫.৬: জার্মানির ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, চীনের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি, যুক্তরাজ্যের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	২০০-২০৪
পাঠ-৫.৭: ভারতের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি	২০৫-২০৯

ইউনিট ৬: বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনার প্রয়োগ ২১১-২৪৪

পাঠ-৬.১ : আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনার ধারণা, বৈশিষ্ট্য, গুরুত্ব, কার্যাবলি, অগ্রগতির কারণ	২১২-২১৭
পাঠ-৬.২ : আন্তর্জাতিক বাজারে প্রবেশের পদ্ধতি, সফলতার উপাদান, আন্তর্জাতিক কৌশল, আন্তর্জাতিক বাজারে প্রবেশের ঝুঁকি	২১৮-২২২
পাঠ-৬.৩ : পরিবেশ ও ব্যবস্থাপনা পরিবেশ কী? ব্যবস্থাপনা পরিবেশের উপর প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান, আন্তর্জাতিক পরিবেশ কী? আন্তর্জাতিক পরিবেশের উপাদানসমূহ, আন্তর্জাতিক পরিবেশের উপাদানগুলোর চ্যালেঞ্জসমূহ একজন ব্যবস্থাপককে কেন ব্যবসায় পরিবেশ সম্পর্কে সচেতন থাকতে হয়?	২২৩-২৩১
পাঠ-৬.৪ : আন্তর্জাতিক ব্যবসায় সংগঠন হিসেবে বহুজাতিক কোম্পানি, বহুজাতিক ব্যবসায়ের পরিবর্তন: দেশকেন্দ্রিক থেকে বিকেন্দ্রিক পরিচিতি, বহুজাতিক কোম্পানির সুবিধা-অসুবিধা	২৩২-২৩৪
পাঠ-৬.৫: বহুজাতিক প্রতিষ্ঠানের ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির কেস স্টাডি, বাংলাদেশে পেশা হিসেবে ব্যবস্থাপনার আত্মপ্রকাশ	২৩৫-২৩৯
পাঠ-৬.৬: দেশীয় ও আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনার পার্থক্য, বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক ব্যবস্থাপনার সমস্যা ও সমাধান	২৪০-২৪৩

ইউনিট ৭: তুলনামূলক বা আপেক্ষিক ব্যবস্থাপনা ২৪৫-২৫৭

পাঠ-৭.১ : তুলনামূলক ব্যবস্থার ধারণা ও সংজ্ঞা, তুলনামূলক ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন মডেল (ফার্মার-রিচম্যান মডেল ও নিগান্কা-ইস্টাফেন মডেল)	২৪৬-১৫১
পাঠ-৭.২: ফার্মার-রিচম্যান মডেল ও নিগান্কা-ইস্টাফেন মডেলের তুলনামূলক আলোচনা, কুঞ্জ মডেল, বাংলাদেশের জন্য প্রস্তাবিত মডেল	২৫২-২৫৬

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এ ছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।

রেফারেন্স বইসমূহ