

# ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা

Compensation Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA-HRM 2204

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়  
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

# ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা

## Compensation Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA – HRM 2204

প্রথম প্রকাশ: ফেব্রুয়ারি, ২০২১

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মান্নান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

মুদ্রণ

মাহাম প্রিন্ট এন্ড প্যাক লিঃ

হোল্ডিং ৬৩/২, সড়ক-০৪, ওয়ার্ড-০৩, ব্লক-বি

বেলমা, আশুলিয়া, ঢাকা-১৩৪১।

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-2055-7

প্রকাশনা: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর-১৭০৫।  
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুনর্মুদ্রণ,  
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



**OSMBA HRM 2204**  
**ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা**  
**Compensation Management**

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

**মো: মাইনউদ্দিন**

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

**বদরুল ইসলাম**

শেখ বোরহান উদ্দিন কলেজ

সম্পাদক

**ড. পারভেজ সাজ্জাদ চৌধুরী**

এনসিটিবি

সমন্বয়কারী

**মো: মাইনউদ্দিন**

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের  
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

## এমবিএ প্রোগ্রাম শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে বইটি কীভাবে পড়বেন

এমবিএ প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি পাঠের শেষে পাঠোত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার পাঠটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। পাঠটি পুনরায় পড়ার পরও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, ব্যবসায় গবেষণা বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: [www.bou.edu.bd](http://www.bou.edu.bd))। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরো দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন অ্যাকাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

|                                                                                                    |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>ইউনিট ১ : ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা ও পুরস্কার</b>                                                  | <b>১-১৬</b>    |
| পাঠ-১.১ : ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা                                                                    | ২-৪            |
| পাঠ-১.২ : পুরস্কার                                                                                 | ৫-৭            |
| পাঠ-১.৩ : ফলপ্রসূ পুরস্কার                                                                         | ৮-৯            |
| পাঠ-১.৪ : ক্ষতিপূরণ পদ্ধতি                                                                         | ১০-১৩          |
| পাঠ-১.৫ : অক্ষতিপূরণ ব্যবস্থা                                                                      | ১৪-১৫          |
| <b>ইউনিট ২ : ক্রান্তিকালীন বিশ্ব, সাংগঠনিক কাঠামো ও ক্ষতিপূরণ আইনসমূহ</b>                          | <b>১৭-৩৬</b>   |
| পাঠ-২.১ : ক্ষতিপূরণ কর্মসূচি                                                                       | ১৮-২০          |
| পাঠ-২.২ : ক্রান্তিকালীন বিশ্ব ও ক্ষতিপূরণের অর্থনৈতিক তত্ত্ব                                       | ২১-২৬          |
| পাঠ-২.৩ : প্রণোদনামূলক মজুরি                                                                       | ২৭-৩০          |
| পাঠ-২.৪ : সাংগঠনিক কাঠামো                                                                          | ৩১-৩৩          |
| পাঠ-২.৫ : ক্ষতিপূরণ আইনসমূহ                                                                        | ৩৪-৩৫          |
| <b>ইউনিট ৩ : কার্যবিশ্লেষণ, কার্য বর্ণনা এবং কার্য মূল্যায়ন</b>                                   | <b>৩৭-৫৪</b>   |
| পাঠ-৩.১ : কার্য বিশ্লেষণ                                                                           | ৩৮-৪০          |
| পাঠ-৩.২ : কার্য বিশ্লেষণের উদ্দেশ্য, পদক্ষেপ/প্রক্রিয়া, পদ্ধতি                                    | ৪১-৪৪          |
| পাঠ-৩.৩ : কার্য বর্ণনা                                                                             | ৪৫-৪৭          |
| পাঠ-৩.৪ : কার্য বর্ণনার কৌশল, নীতিমালা ও তথ্যাবলি                                                  | ৪৮-৪৯          |
| পাঠ-৩.৫ : কার্য/পদ মূল্যায়ন                                                                       | ৫০-৫৩          |
| <b>ইউনিট ৪ : বাজার বেতন জরিপ, বেতন কাঠামো নকশা এবং দলভিত্তিক পরিশোধ</b>                            | <b>৫৫-৬৮</b>   |
| পাঠ-৪.১ : বাজার বেতন জরিপ                                                                          | ৫৬-৫৮          |
| পাঠ-৪.২ : মূল বেতন                                                                                 | ৫৯-৬০          |
| পাঠ-৪.৩ : বেতন কাঠামো নকশায়ন                                                                      | ৬১-৬১          |
| পাঠ-৪.৪ : বেতন গ্রেড উন্নয়ন                                                                       | ৬২-৬৩          |
| পাঠ-৪.৫ : দল                                                                                       | ৬৪-৬৭          |
| <b>ইউনিট ৫ : কার্যফল মূল্যায়ন এবং স্বল্পমেয়াদি প্রণোদনা</b>                                      | <b>৬৯-৮৬</b>   |
| পাঠ-৫.১ : কার্য সম্পাদনভিত্তিক পারিশ্রমিক ও কার্যফল ভিত্তিক পারিশ্রমিক                             | ৭০-৭৩          |
| পাঠ-৫.২ : কার্য সম্পাদন মূল্যায়নের ধারণা এবং কার্য সম্পাদন মূল্যায়ন ও কার্য মূল্যায়নের পার্থক্য | ৭৪-৭৫          |
| পাঠ-৫.৩ : স্বল্পমেয়াদি প্রণোদনা                                                                   | ৭৬-৭৭          |
| পাঠ-৫.৪ : মজুরি                                                                                    | ৭৮-৮০          |
| পাঠ-৫.৫ : প্রণোদনামূলক মজুরি প্রদান পরিকল্পনা                                                      | ৮১-৮৫          |
| <b>ইউনিট ৬ : দীর্ঘমেয়াদি প্রণোদনা এবং নির্বাহী ও আন্তর্জাতিক ক্ষতিপূরণ</b>                        | <b>৮৭-১০০</b>  |
| পাঠ-৬.১ : দীর্ঘমেয়াদি প্রণোদনা                                                                    | ৮৮-৮৯          |
| পাঠ-৬.২ : পেনশন পরিকল্পনা                                                                          | ৯০-৯১          |
| পাঠ-৬.৩ : নির্বাহী ক্ষতিপূরণ                                                                       | ৯২-৯৪          |
| পাঠ-৬.৪ : মজুরি ও বেতন বা ক্ষতিপূরণ প্রশাসন                                                        | ৯৫-৯৭          |
| পাঠ-৬.৫ : আন্তর্জাতিক ক্ষতিপূরণ                                                                    | ৯৮-৯৯          |
| <b>ইউনিট ৭ : কর্মী সুবিধা ও সেবা এবং বেতন পরিশোধ প্রশাসন</b>                                       | <b>১০১-১১২</b> |
| পাঠ-৭.১ : কর্মী সুবিধা ও সেবা                                                                      | ১০২-১০৩        |
| পাঠ-৭.২ : বাংলাদেশের প্রচলিত সেবা ও সুবিধাসমূহ                                                     | ১০৪-১০৫        |
| পাঠ-৭.৩ : VEBA হতে তহবিল সুবিধা ও ব্যয় সুবিধা                                                     | ১০৬-১০৭        |

|                                                                         |                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------|
| পাঠ-৭.৪ : বেতন পরিশোধ প্রশাসনের সংজ্ঞা, ভূমিকা ও ধাপসমূহ                | ১০৮-১০৯        |
| পাঠ-৭.৫ : ক্ষতিপূরণ কমিটির সংজ্ঞা ও কার্যক্রম                           | ১১০-১১১        |
| <b>ইউনিট ৮ : ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন</b>                            | <b>১১৩-১২৪</b> |
| পাঠ-৮.১ : ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থা                                            | ১১৪-১১৫        |
| পাঠ-৮.২ : সমতা                                                          | ১১৬-১১৭        |
| পাঠ-৮.৩ : অভ্যন্তরীণ সমতা প্রতিষ্ঠা                                     | ১১৮-১১৯        |
| পাঠ-৮.৪ : বাহ্যিক সমতা প্রতিষ্ঠা                                        | ১২০-১২১        |
| পাঠ-৮.৫ : ব্যক্তিক সমতা প্রতিষ্ঠা                                       | ১২২-১২৩        |
| <b>ইউনিট ৯ : প্রণোদনামূলক ক্ষতিপূরণ এবং সুবিধা</b>                      | <b>১২৫-১৩৬</b> |
| পাঠ-৯.১ : প্রণোদনামূলক ক্ষতিপূরণ                                        | ১২৬-১২৭        |
| পাঠ-৯.২ : ব্যক্তিক প্রণোদনা                                             | ১২৮-১২৯        |
| পাঠ-৯.৩ : দলীয় প্রণোদনা                                                | ১৩০-১৩১        |
| পাঠ-৯.৪ : সুবিধা                                                        | ১৩২-১৩৪        |
| পাঠ-৯.৫ : বাংলাদেশে প্রণোদনামূলক ক্ষতিপূরণ ব্যবস্থাপনা উন্নত করার উপায় | ১৩৫-১৩৫        |

## রেফারেন্স বই

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচের বইগুলো ব্যবহার করতে পারেন-

1. Compensation by George T. Milkovich and Jerry M. Newman, Tata McGraw-Hill Education Private Limited, 9<sup>th</sup> Edition.
2. Compensation Management as a Knowledge Based World, Richard I Henderson.
3. Human Resource Management, K Aswathappa, Tata McGraw-Hill Education Private Limited.

## কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশী-বিদেশী বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।