

শিল্প-সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি

Industrial Relations and Dispute Settlement

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA- HRM 2203

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

শিল্প-সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি

Industrial Relations and Dispute Settlement

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMB - HRM 2203

প্রথম প্রকাশ: ফেব্রুয়ারি, ২০২২

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মান্নান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

মুদ্রণ

বাংলাবাজার প্রেস এন্ড পাবলিকেশন্স

৫৩, নর্থব্রুক হল রোড, ঢাকা।

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-2054-0

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোন উপায়ে কপি, পুনঃ মুদ্রণ,
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



Open School

OSMBA HRM 2203

শিল্প সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি

Industrial Relations and Dispute Settlement

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

ড. মোহাম্মদ মহিউদদীন

ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

সম্পাদক

জাহেদ মাননান

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সমন্বয়কারী

কাজী শারমিন পামেলা

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এই বইটি রিভিউয়ার কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে বইটি কিভাবে পড়বেন

প্রিয় শিক্ষার্থীবৃন্দ, ওপেন স্কুল পরিচালিত এমবিএ প্রোগ্রামে আপনাকে স্বাগতম। আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী বাংলাদেশের একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে শিল্প-সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। শিল্প-সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

শিল্প-সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী বিষয় জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থীবৃন্দ, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, শিল্প-সম্পর্ক ও বিরোধ নিষ্পত্তি বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের উপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবি'র ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১ : শিল্প-সম্পর্কের ভূমিকা	১-২০
পাঠ - ১.১ : শিল্প-সম্পর্ক: ভূমিকা	২-৮
পাঠ - ১.২ : শিল্প-সম্পর্কের মডেল এবং অন্যান্য বিষয়	৯-২০
ইউনিট ২ : শিল্প-সম্পর্কের মূল্যবোধ এবং মানবাধিকার ও শিশুশ্রম	২১-৪২
পাঠ - ২.১ : শিল্প-সম্পর্কের ধারণা ও মূল্যবোধ	২২-২৯
পাঠ - ২.২ : মানবাধিকার ও শিশুশ্রম	৩০-৪২
ইউনিট ৩ : শ্রমিকসংঘ	৪৩-৬২
পাঠ - ৩.১ : শ্রমিক ও শ্রমিকসংঘ	৪৪-৫৬
পাঠ - ৩.২ : শ্রমিকসংঘবাদ: কৌশল, তত্ত্ব ও অন্যান্য ভূমিকা	৫৭-৬২
ইউনিট ৪ : শিল্প-বিরোধ ও বিরোধ নিষ্পত্তি	৬৩-৮০
পাঠ - ৪.১ : শিল্প-বিরোধ: প্রকৃতি	৬৪-৭০
পাঠ - ৪.২ : বিরোধ নিষ্পত্তি: কৌশল ও পদ্ধতি	৭১-৮০
ইউনিট ৫ : যৌথ দরকষাকষি	৮১-৯৪
পাঠ - ৫.১ : যৌথ দরকষাকষি: প্রকৃতি ও প্রক্রিয়া	৮২-৯৪
ইউনিট ৬ : অভিযোগ পরিচালনা	৯৫-১০৮
পাঠ - ৬.১ : অভিযোগ পরিচালনা বা মোকাবিলা: প্রকৃতি ও কার্যধারা	৯৬-১০১
পাঠ - ৬.২ : অভিযোগ পরিচালনা: প্রতিষ্ঠা, নির্দেশনা, উপাদান ও পদ্ধতি	১০২-১০৮
ইউনিট ৭ : শিল্পী-কল্যাণ ও সামাজিক নিরাপত্তা	১০৯-১২৪
পাঠ - ৭.১ : শিল্পী-কল্যাণ ও সামাজিক নিরাপত্তা	১১০-১১৭
পাঠ - ৭.২ : শিল্প-কল্যাণ ও সামাজিক নিরাপত্তা: কার্যক্রম, সমস্যা ও পক্ষগণের ভূমিকা	১১৮-১২৪
ইউনিট ৮ : শিল্প-গণতন্ত্র	১২৫-১৪২
পাঠ - ৮.১ : শিল্প-কল্যাণ ও সামাজিক নিরাপত্তা: কার্যক্রম, সমস্যা ও পক্ষগণের ভূমিকা	১২৬-১৩৪
পাঠ - ৮.২ : শিল্প-গণতন্ত্র: ধরন	১৩৫-১৪২
ইউনিট ৯ : বাংলাদেশে শিল্প-সম্পর্ক	১৪৩-১৫৭
পাঠ - ৯.১ : বাংলাদেশে শিল্প-সম্পর্ক: প্রকৃতি, পরিচয় ও ভবিষ্যৎ	১৪৪-১৫৭

নমুনা প্রশ্ন

সহায়ক গ্রন্থ

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচের বইগুলো ব্যবহার করতে পারেন-

Alexander, K.C. (1972), Participation in Management

Beach, Dale S. (1975), Personnel: The Management of People at Work, London : MacMillan Publishing Co. Inc.

- Bhagoliwal, Dr. T.N. (1997), Economics of Labour and Industrial Relations, Agra: Sahitya Bhawan Publications
- Cole, G.D.H. (2017), Self-government in Industry, London: Routledge
- Dessler, Gary.,(2002), Human Resource Management, New Delhi: Prentice Hall of India Pvt. Ltd.
- Devis, Keith (2001), Human Behaviour at Work, New York: MacGraw-Hill Inc.
- Dunlop, J. T. (1958), Industrial Relations Systems, New York: Henry Holt Ltd.
- Emery, F. and Thorsrud, E. (1976) The Report of the Norwegian Industrial Democracy Program , Democracy at Work 1st ed. USA : Springer
- Encyclopedia Britannica Inc. (2010), Encyclopædia Britannica, 15th ed.
- Flippo, Edwin B. (1984), Personnel Management, 6th ed. New Jersey: McGraw Hill Book Company.
- Fox, A. (1974), Beyond Contrast: Work,Power and Trust Relations, Faber.
- French, W.L. and Raven , S. (1959), The Basis of Social Power, in D. Cartwright (ed) Studies in Social Power, Michigan.
- French, Wendell. , 1997. Human Resource Management. 3rd ed. USA: Houghton Mifflin Company.
- Ghose, Apurba and Ray, Pranabesh (2012), A Contemporary Model for Industrial Relations: Rereview from Global Perspective, Management and Labour Studies, 37(1), 17-30.
- Guest, D. (1995), Human Resource Management, Trade Unions and Industrial Relations, in J. Storey (ed.) Human Resource Management, London: Routledge.
- Hofstede, G. and Bond, H.M. (1984), Hofstede's Cultural Dimensions: An Independent validation using Rokeach's Value Survey, Journal of Cross-Cultural Psychology, 15(4), pp. 417 - 433
- Hofstede, G. & BOND, H.M. (1984) Hofstede's culture dimensions: an independent validation using Rokeach's value survey. Journal of Cross-Cultural Psychology, 15(4), pp. 417-433
- Hyman, R. and Brough, I. (1975) , Social Values and Industrial Relations, Oxford: Blackwell.
- Hyman, R. (1975), Industrial Relations: A Marxist Introduction , London: Macmillan
- Hyman, R. (1994), Changing trade union identities and strategies, in R. Hyman and A. Ferner (eds) New Frontiers in European Industrial Relations, London: Blackwell
- ILO (1949), Approaches to Social Security, Geneva
- ILO (1973) Worker's Manual. Geneva.
- James Nickel, with assistance from Thomas Pogge, M.B.E. Smith, and Leif Wenar, 13 December 2013, Stanford Encyclopedia of Philosophy, Human Rights Retrieved 15 August 2020
- Jucious, Michael J. (1979), Personnel Management, 9th ed. Homewood Illinois: Richard D. Irwin Inc
- Jucius, M. J. (1971), Personnel Management, 7th ed. Richard D. Irwin
- Lauck, W. J. (1926), Political and Industrial democracy, New York : Funk & Wagnalls
- Magenau, J.M. and Pruitt, D.G. (1979), The social Psychology of Bargaining, in G.M. Strphenson and C.J. Brotherton (eds) Industrial Relations : A Social Psychological Approach, New Jersey: John Wiley & Sons Inc.

- Mintzberg, H. (1983), Power In and Around Organizations, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- Newstrom, J. W. and Davis, K. (2002) Organisational Behaviour : Human Behaviour at Work, 9th ed, New Delhi: Tata McGraw-Hill Publishing Company Limited.
- Pfeffer, J. (1981), Power in organizations,
- Rahim, A. and Bonoma, T.V. (1979), Managing Organisational Conflict : A Model Diagnosis and Intervention, Pshychological Reports, 44,1327.
- Salamon, M. (2000), Industrial Relations: Theory and Practice, 4th ed. England: Pearson Education Limited.
- Schwartz, S. H. (1990). Individualism-collectivism: Critique and proposed refinements", Journal of Cross-Cultural Psychology, 21 (2): 139-157.
- The United Nations, Office of the High Commissioner of Human Rights, What are human rights?. Retrieved 14 August 2020
- Weirich and Knoontz (2006), Management : A Global Perspective, McGraw-Hill Inc.
- Werther, W. B. and Devis, K. (1993), Human Resource and Personnel Management, New York: MacGraw-Hill Inc.
- Yoder, D. (1972), Personnel Management and Industrial Relations, New Delhi: Prentice Hall India Private Ltd.

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এ ছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি; যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।