

ব্যাংক ব্যবস্থাপনা

Bank Management

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড : OSBBA-1204

ওপেন স্কুল

Open School

বিবিএ(বাংলা) মাধ্যম প্রোগ্রামের ব্যাংক ব্যবস্থাপনা-১২০৪ বইটির ইউনিট- ১,৩,৮,১০ লেখার কাজ চলমান রয়েছে। এমতাবস্থায় ব্যবসায় শিক্ষা বিষয়ক কারিকুলাম কমিটির সিদ্ধান্ত মোতাবেক বইটির ৬টি ইউনিট শিক্ষার্থীদের সুবিধার্থে স্টাডি ম্যাটেরিয়াল হিসেবে আপলোড করা হলো।



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

ব্যাংক ব্যবস্থাপনা

Bank Management

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড : OSBBA-1204

প্রথম প্রকাশ :

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মাননান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

মোঃ সিদ্দিকুল ইসলাম

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN :

প্রকাশনায় : প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর-১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুনর্মুদ্রণ,
বিতরণ কিংবা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



Open School

OSBBA-1204 ব্যাংক ব্যবস্থাপনা

Bank Management

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

মোঃ মিজানুর রহমান

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

মোঃ ওমর ফারুক ভূঁইয়া

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

আসমা আক্তার শেলী

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সম্পাদক

তাজুল ইসলাম

জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়

সমন্বয়কারী

মোঃ ওমর ফারুক ভূঁইয়া

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের বিবিএ প্রোগ্রামের ছাত্র-ছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

বিবিএ প্রোগ্রাম শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে : বইটি কীভাবে পড়বেন

বিবিএ প্রোগ্রামের শিক্ষার্থী বন্ধুরা, আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এই বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো, দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এই দিকটি বিবেচনা করে ব্যাংক ব্যবস্থাপনা বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবি'র নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। ব্যাংক ব্যবস্থাপনা বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

ব্যাংক ব্যবস্থাপনা বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থী বন্ধুরা, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বুঝবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরও যদি আপনি বুঝতে অসমর্থ হন, সে ক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত গুরুত্বপূর্ণ টিউটোরিয়ালকেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এ ছাড়া ব্যাংক ব্যবস্থাপনা বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠগুলোর ওপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচারসামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইট (BOUTube)-এ আপলোড করা হয়েছে। ওয়েবসাইটের ঠিকানা : (www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরো জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত/অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী-নির্দেশনাসহ অন্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল ফোন, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে/বাউবি ওয়েবসাইট BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরো দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন অ্যাকাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১ : ব্যাংকিং শিল্প, নীতিমালা এবং প্রবিধান

- পাঠ-১.১ : ব্যাংকিং এর সংজ্ঞা ও ব্যাংক কিভাবে অন্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ভিন্ন
- পাঠ-১.২ : সাংগঠনিক কাঠামো এবং আর্থিক সেবাদানকারী ব্যবসায় মডেল
- পাঠ-১.৩ : ব্যাংকিং সেবা প্রদান করার বিভিন্ন মাধ্যম
- পাঠ-১.৪ : ঐতিহাসিক ব্যাংকিং প্রবিধান
- পাঠ-১.৫ : আর্থিক স্থিতিশীলতা রক্ষা করা
- পাঠ-১.৬ : দক্ষ ও প্রতিযোগিতা মূলক আর্থিক ব্যবস্থা

ইউনিট ২ : ব্যাংকের কার্যক্রম বিশ্লেষণ

- পাঠ-২.১ : বাণিজ্যিক ব্যাংকের আর্থিক বিবরণী
- পাঠ-২.২ : উদ্ধৃতপত্র ও আয় বিবরণীর মধ্যে সম্পর্ক
- পাঠ-২.৩ : ইকুইটির মুনাফার হার মডেল
- পাঠ-২.৪ : ব্যাংক ইকুইটির বাজার মূল্য সর্বোচ্চকরণ
- পাঠ-২.৫ : আর্থিক বিবরণীর শঠতা/প্রতারণা

ইউনিট ৩ : ব্যাংকের অর্থায়ন

- পাঠ-৩.১ : প্রয়োজনীয় তারল্যঃ নগদ এবং তহবিলের উৎস
- পাঠ-৩.২ : খুচরা আমানত ও বড় পাইকারি দায়ের বৈশিষ্ট্য
- পাঠ-৩.৩ : ইলেক্ট্রনিক অর্থ ও চেক ২১
- পাঠ-৩.৪ : তহবিলের খরচ পরিমাপ ও ঐতিহাসিক তহবিল খরচের গড়
- পাঠ-৩.৫ : উৎস সন্ধান এবং ব্যাংকের ঝুঁকি

ইউনিট ৪ : তারল্য ব্যবস্থাপনা

- পাঠ-৪.১ : তারল্য চাহিদা পূরণ
- পাঠ-৪.২ : কেন্দ্রীয় ব্যাংকে রিজার্ভ সংরক্ষণ
- পাঠ-৪.৩ : আইনগত প্রয়োজনীয় রিজার্ভ পূরণ
- পাঠ-৪.৪ : স্বল্প ও দীর্ঘমেয়াদী তারল্য পরিকল্পনা
- পাঠ-৪.৫ : সংরক্ষিত তহবিল

ইউনিট ৫ : মূলধনের কার্যকর ব্যবহার

- পাঠ-৫.১ : ব্যাংক মূলধন নিয়ে কেন উদ্বিগ্ন থাকে?
- পাঠ-৫.২ : ঝুঁকিভিত্তিক মূলধনের আদর্শ
- পাঠ-৫.৩ : ব্যাংক মূলধন এর গঠন ও কাজ
- পাঠ-৫.৪ : ব্যাংকের পর্যাপ্ত মূলধন ও ব্যাংক পরিচালন নীতিতে প্রয়োজনীয় মূলধনের প্রভাব
- পাঠ-৫.৫ : বহিঃ মূলধন উৎসের বৈশিষ্ট্য
- পাঠ-৫.৬ : মূলধন পরিকল্পনা

পাঠ-৫.৭ : কেন্দ্রীয় ব্যাংকের আমানত বীমা

ইউনিট ৬ : ঋণ নীতি

- পাঠ-৬.১ : ঋণের প্রবৃদ্ধির সাম্প্রতিক প্রবণতা
- পাঠ-৬.২ : সামগ্রিক সম্পদের গুণমান পরিমাপ
- পাঠ-৬.৩ : ঋণ ব্যবসায়ের প্রতিযোগিতার প্রবণতা
- পাঠ-৬.৪ : ঋণের প্রক্রিয়া
- পাঠ-৬.৫ : বিভিন্ন ধরনের ঋণের বৈশিষ্ট্য

ইউনিট ৭ : বানিজ্যিক ঋণ মূল্যায়ন এবং ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা

- পাঠ-৭.১ : ঋণের মৌলিক ইস্যুসমূহ
- পাঠ-৭.২ : ঋণ অনুরোধ মূল্যায়নঃ একটি চার ধাপের প্রক্রিয়া
- পাঠ-৭.৩ : ব্যাংকের ঋণ ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা
- পাঠ-৭.৪ : ঋণ ঝুঁকি প্রশমনের কৌশল সমূহ

ইউনিট ৮ : ভোক্তা ঋণ মূল্যায়ন

- পাঠ-৮.১ : ভোক্তা ঋণের ধরন
- পাঠ-৮.২ : সাবপ্রাইম ঋণ
- পাঠ-৮.৩ : ভোক্তা ঋণের নিয়মাবলি
- পাঠ-৮.৪ : ভোক্তা ঋণের বিশ্লেষণ, ঝুঁকি এবং মুনাফার বৈশিষ্ট্য

ইউনিট ৯ : বিনিয়োগ ব্যবস্থাপনা

- পাঠ-৯.১ : সিকিউরিটি বিনিয়োগের উৎপত্তি
- পাঠ-৯.২ : ব্যাংক বিনিয়োগের অর্থ
- পাঠ-৯.৩ : ব্যাংক বিনিয়োগের উদ্দেশ্য
- পাঠ-৯.৪ : ব্যাংকের বিনিয়োগ নীতি
- পাঠ-৯.৫ : বিনিয়োগ পোর্টফোলিও বাছাইয়ে বিবেচ্য বিষয়
- পাঠ-৯.৬ : বিনিয়োগ কৌশল

ইউনিট ১০ : বাংলাদেশে ব্যাংক ব্যবস্থা

- পাঠ-১০.১ : ব্যাংকিং খাতের পুনর্বাসন
- পাঠ-১০.২ : ব্যাংকের জাতীয়করণ
- পাঠ-১০.৩ : আর্থিক প্রতিষ্ঠানের জন্ম
- পাঠ-১০.৪ : আর্থিক খাতের অবস্থান
- পাঠ-১০.৫ : নতুন যুগ: বেসরকারী খাতের ব্যাংক
- পাঠ-১০.৬ : বাংলাদেশে বানিজ্যিক ব্যাংকের ধরন
- পাঠ-১০.৭ : বিশেষায়িত ব্যাংকিং ব্যবস্থাঃ ইসলামিক ব্যাংক, বিএসবি, বিএসআরএস, গ্রামীন ব্যাংক এবং অন্যান্য।

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধিশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এ ছাড়া বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি, যারা নানা উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাঁদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।

রেফারেন্স বইসমূহ

- Timothy W. Koch, S. Scott MacDonald, Bank Management, South-Western Cenage Learning, USA
- Peter S. Rose, Commercial Bank Management, Irwin/McGraw-Hill, USA.
- Paul F. Jessup, Bank Management, Holt, Rinehart & Winston, 1969.
- Dr. A R Khan, Bank Management: A Fund Emphasis, Brother's Publications.