

ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ

Management: Theory and Practice

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA-1201

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ

Management: Theory and Practice

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA - 1201

প্রথম প্রকাশ: জানুয়ারি, ২০২১

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মাননান

ওপেন স্কুল

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

জাহেদ মাননান

মোহাম্মদ জাকির

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-3194-3

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যে কোনো উপায়ে কপি, পুনঃমুদ্রণ,
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



Open School

OSBBA 1201

ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ

Management: Theory and Practice

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

জাহেদ মান্নান

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সম্পাদক

আশুতোষ রায়

রণদা প্রসাদ সাহা বিশ্ববিদ্যালয়

রচনা শৈলী ও কোর্স সমন্বয়কারী

জাহেদ মান্নান

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এ বইটি রিভিউয়ার কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের বিবিএ প্রোগ্রাম-এর শিক্ষার্থীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

প্রিয় শিক্ষার্থীবৃন্দ, ওপেন স্কুল পরিচালিত বিবিএ প্রোগ্রামে আপনাকে স্বাগত। আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থীবৃন্দ, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বোঝাবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বোঝাতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, ব্যবস্থাপনা: তত্ত্ব ও প্রয়োগ বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের ওপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে অথবা বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১ : সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা	১-১৮
পাঠ - ১.১ : ব্যবস্থাপনা এবং ব্যবস্থাপক	২-৭
পাঠ - ১.২ : ব্যবস্থাপকের ভূমিকা ও দক্ষতা	৮-১১
পাঠ - ১.৩ : ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি ও প্রক্রিয়া	১২-১৪
পাঠ - ১.৪ : সংগঠন	১৫-১৭
ইউনিট ২ : ব্যবস্থাপনা চিন্তাধারা ও তত্ত্ব: ইতিহাস ও ক্রমবিকাশ	১৯-৩১
পাঠ - ২.১ : ব্যবস্থাপনার চিন্তাধারার ইতিহাস	২০-২২
পাঠ - ২.২ : ব্যবস্থাপনার তত্ত্বাবলি	২৩-২৫
পাঠ - ২.৩ : ব্যবস্থাপনার অন্যান্য তত্ত্ব	২৬-২৮
পাঠ - ২.৪ : বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা	২৯-৩০
ইউনিট ৩ : ব্যবস্থাপনার পরিবেশগত প্রেক্ষিত	৩২-৪২
পাঠ - ৩.১ : সাংগঠনিক পরিবেশ	৩৩-৩৫
পাঠ - ৩.২ : পরিবেশগত উপাদানের সাথে ব্যবস্থাপনার সম্পর্ক	৩৬-৩৮
পাঠ - ৩.৩ : বাহ্যিক পরিবেশ	৩৯-৪১
ইউনিট ৪ : পরিকল্পন ও পরিকল্পনা	৪৩-৭৪
পাঠ - ৪.১ : পরিকল্পন: কী ও কেন	৪৪-৪৬
পাঠ - ৪.২ : পরিকল্পন প্রণয়নের পদক্ষেপসমূহ	৪৭-৫০
পাঠ - ৪.৩ : পরিকল্পনা ও ব্যবস্থাপনার মধ্যকার সম্পর্ক	৫১-৫৩
পাঠ - ৪.৪ : পরিকল্পনার শ্রেণিবিভাগ	৫৪-৬১
পাঠ - ৪.৫ : ব্যবস্থাপনার স্তরভিত্তিক পরিকল্পনা	৬২-৬৪
পাঠ - ৪.৬ : পরিকল্পন: কৌশল ও কৌশলিক পরিকল্পন	৬৫-৬৯
পাঠ - ৪.৭ : লক্ষ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনা	৭০-৭৩
ইউনিট ৫ : পরিকল্পন ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ	৭৫-৮৪
পাঠ - ৫.১ : সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও পদক্ষেপ	৭৬-৭৯
পাঠ - ৫.২ : ব্যবস্থাপকীয় সিদ্ধান্তের প্রকৃতি	৮০-৮৩
ইউনিট ৬ : সংগঠিতকরণ	৮৫-১১৩
পাঠ - ৬.১ : সংগঠিতকরণ: ধারণাগত আলোচনা	৮৬-৮৮
পাঠ - ৬.২ : সাংগঠনিক কাঠামো ও ডিজাইন	৮৯-৯১
পাঠ - ৬.৩ : সাংগঠনিক ডিজাইনের ঐতিহাসিক বিবর্তন	৯২-৯৪
পাঠ - ৬.৪ : প্রচলিত সাংগঠনিক কাঠামো	৯৫-১০০
পাঠ - ৬.৫ : বিভাগীকরণ	১০১-১০৩
পাঠ - ৬.৬ : ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব অর্পণ	১০৪-১০৭
পাঠ - ৬.৭ : ক্ষমতার কেন্দ্রীকরণ ও বিকেন্দ্রীকরণ	১০৮-১০৯
পাঠ - ৬.৮ : তত্ত্বাবধান পরিসর	১১০-১১২

ইউনিট ৭ : নেতৃত্বদান	১১৪-১৪২
পাঠ - ৭.১ : ব্যক্তিক আচরণ	১১৫-১১৭
পাঠ - ৭.২ : ব্যবস্থাপক ও যোগাযোগ	১১৮-১২৪
পাঠ - ৭.৩ : পরিচালনা ও নেতৃত্ব	১২৫-১২৮
পাঠ - ৭.৪ : নেতৃত্ব তত্ত্ব	১২৯-১৩৪
পাঠ - ৭.৫ : সমকালীন প্রেক্ষাপট	১৩৫-১৩৬
পাঠ - ৭.৬ : প্রেষণা	১৩৭-১৪১
ইউনিট ৮ : নিয়ন্ত্রণ	১৪৩-১৫৮
পাঠ - ৮.১ : ফলপ্রসূ নিয়ন্ত্রণ	১৪৪-১৪৬
পাঠ - ৮.২ : নিয়ন্ত্রণের পদক্ষেপ	১৪৭-১৪৮
পাঠ - ৮.৩ : নিয়ন্ত্রণের প্রকারভেদ	১৪৯-১৫১
পাঠ - ৮.৪ : নিয়ন্ত্রণের কৌশল	১৫২-১৫৭
ইউনিট ৯ : মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা	১৫৯-১৮৭
পাঠ - ৯.১ : পরিচিতিমূলক আলোচনা	১৬০-১৬২
পাঠ - ৯.২ : মানব সম্পদ পরিকল্পন	১৬৩-১৬৫
পাঠ - ৯.৩ : কর্মী বাছাইকরণ ও নির্বাচন	১৬৬-১৬৯
পাঠ - ৯.৪ : পদ মূল্যায়ন	১৭০-১৭১
পাঠ - ৯.৫ : কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন	১৭২-১৭৬
পাঠ - ৯.৬ : বেতন-ভাতা নির্ধারণ	১৭৭-১৭৯
পাঠ - ৯.৭ : কর্মী ওরিয়েন্টেশন ও প্রশিক্ষণ	১৮০-১৮৬
ইউনিট ১০ : তথ্য ও তথ্য প্রযুক্তি ব্যবস্থাপনা	১৮৮-২০৪
পাঠ - ১০.১ : তথ্য ব্যবস্থাপনায় ব্যবস্থাপকের ভূমিকা	১৮৯-১৯১
পাঠ - ১০.২ : প্রতিষ্ঠানে তথ্য ব্যবস্থা	১৯২-১৯৪

সহায়ক গ্রন্থাবলি

১৯৬-২০০

রেফারেন্স বই

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচে উল্লিখিত বইগুলো ব্যবহার করতে পারেন:

1. Management by Stephen P. Robbins & Mary Coulter (12th Edition, 2018), Published by Pearson Education.
2. Management by James A. F. Stoner, Freeman & Gilbert (8th Edition, 2017), Published by Pearson Education.

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয়ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।