

কৌশলগত ব্যবস্থাপনা

Strategic Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA-2105

ওপেন স্কুল

Open School



বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়
BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

কৌশলগত ব্যবস্থাপনা

Strategic Management

এমবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSMBA - 2105

প্রথম প্রকাশ: জুলাই, ২০২০

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ

জাহেদ মাননান

ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ

ড. মোহাম্মদ মহিউদদীন

মুদ্রণ

মানিয়া আর্ট প্রেস

৫৩/১, নর্থ ব্রুক হল রোড, ঢাকা-১১০০

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN: 978-984-34-2047-3

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুনঃ মুদ্রণ,
বিতরণ বা প্রচার আইনত দণ্ডনীয়।



OSMBA 2105
কৌশলগত ব্যবস্থাপনা
Strategic Management

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়

ড. মোহাম্মদ মহিউদদীন
ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

সম্পাদক

জাহেদ মাননান
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সমন্বয়কারী

জাহেদ মাননান
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এ বইটি রিভিউয়ার কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের এমবিএ প্রোগ্রাম-এর ছাত্রছাত্রীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

প্রিয় শিক্ষার্থীবৃন্দ, ওপেন স্কুল পরিচালিত এমবিএ প্রোগ্রামে আপনাকে স্বাগতম। আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে ব্যবসায় পরিচিতি বইটি স্ব-শিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। ব্যবসায় পরিচিতি বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

কৌশলগত ব্যবস্থাপনা বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থীবৃন্দ, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বোঝবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বোঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, ব্যবসায় পরিচিতি বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের ওপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টারে অথবা বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ইউনিট ১	: কৌশলগত ব্যবস্থাপনা: সূচনা	১-১৫
পাঠ - ১.১	: কৌশল : প্রকৃতি, উপাদান, স্বরূপ ও ধরন	২-৮
পাঠ - ১.২	: কৌশলগত ব্যবস্থাপনা : সংজ্ঞা, প্রক্রিয়া, কাজ, গুরুত্ব ও ঘাটতি	৯-১৪
ইউনিট ২	: রূপকল্প, মিশন ও উদ্দেশ্যাবলি	১৬-২৬
পাঠ - ২.১	: রূপকল্প বা ভিজন	১৭-১৯
পাঠ - ২.২	: মিশন	২০-২৩
পাঠ - ২.৩	: উদ্দেশ্যাবলি	২৪-২৫
ইউনিট ৩	: সংগঠনের পরিবেশের কৌশলগত বিশ্লেষণ	২৭-৪৩
পাঠ - ৩.১	: সংগঠনের বহিঃস্থ পরিবেশের কৌশলগত বিশ্লেষণ	২৮-৩৫
পাঠ - ৩.২	: সংগঠনের অভ্যন্তরীণ পরিবেশের কৌশলগত বিশ্লেষণ ও পরিবেশগত প্রভাব ব্যবস্থাপনা	৩৬-৪২
ইউনিট ৪	: শিল্প এবং প্রতিযোগী বিশ্লেষণ	৪৪-৬৪
পাঠ - ৪.১	: শিল্প এবং প্রতিযোগী বিশ্লেষণ প্রক্রিয়া	৪৫-৫০
পাঠ - ৪.২	: প্রতিযোগিতার শক্তিসমূহ বিশ্লেষণ	৫১-৫৬
পাঠ - ৪.৩	: কৌশলগত দল বিশ্লেষণ	৫৭-৫৯
পাঠ - ৪.৪	: প্রতিযোগিতামূলক সাফল্যের প্রধান উপাদানসমূহ চিহ্নিতকরণ, প্রতিযোগিতামূলক গুণচরগিরি, ও শিল্পের আকর্ষণীয়তা নির্ধারণ ও প্রতিষ্ঠানের সুযোগ ও হুমকিগুলো চিহ্নিতকরণ	৬০-৬৩
ইউনিট ৫	: কোম্পানির অবস্থা বিশ্লেষণ	৬৫-৭৭
পাঠ - ৫.১	: ধারণা, উপাদান ও বিশ্লেষণ	৬৬-৭৬
ইউনিট ৬	: সর্বজনজ্ঞাত প্রতিযোগিতামূলক কৌশল	৭৮-৯২
পাঠ - ৬.১	: প্রতিযোগিতার ধারণা, ব্যয় নেতৃত্ব কৌশল ও পার্থক্যকরণ কৌশল	৭৯-৮৫
পাঠ - ৬.২	: আলোকপাত কৌশল, দ্রুত বা তড়িৎ প্রতুলের কৌশল ও সেরা ব্যয় কৌশল	৮৬-৯১
ইউনিট ৭	: সর্বজন-অজ্ঞাত কৌশল বা কর্পোরেট স্তর কৌশল	৯৩-১১৪
পাঠ - ৭.১	: সর্বজন-অজ্ঞাত : ধারণা ও প্রকার, সমবায় কৌশল, কৌশলগত জোট কৌশল ও যৌথ কারবার কৌশল	৯৪-৯৮
পাঠ - ৭.২	: একীভূতকরণ বা মার্জার কৌশল, অধিগ্রহণ কৌশল, স্থিতিশীল প্রবৃদ্ধি কৌশল ও প্রবৃদ্ধি কৌশল	৯৯-১০৩
পাঠ - ৭.৩	: কেন্দ্রীভূতকরণ কৌশল, লম্বিক একত্রীকরণ কৌশল ও ফসল তোলা কৌশল	১০৪-১০৮
পাঠ - ৭.৪	: আত্মরক্ষামূলক কৌশল, আক্রমণাত্মক কৌশল, গাঁটখোলা কৌশল ও আউটসোর্সিং কৌশল	১০৯-১১৩
ইউনিট ৮	: শিল্প ও কোম্পানি অবস্থার সাথে কৌশলের মিলকরণ	১১৫-১২৬
পাঠ - ৮.১	: উদীয়মান শিল্পে প্রতিযোগিতার কৌশল, পূর্ণতাপ্রাপ্তির পথে অগ্রসরমান শিল্পে প্রতিযোগিতার কৌশল ও পতনশীল শিল্পে প্রতিযোগিতার কৌশল	১১৬-১২১
পাঠ - ৮.২	: খণ্ডিত শিল্পে প্রতিযোগিতার কৌশল, জয়ী কৌশল প্রণয়নের অলঙ্ঘনীয় নির্দেশিকা ও কৌশলগত কার্যক্রম পরিকল্পনা	১২২-১২৫
ইউনিট ৯	: বৈচিত্র্যকরণ কৌশল	১২৭-১৩৬
পাঠ - ৯.১	: বৈচিত্র্যকরণ কৌশল : প্রকৃতি ও ধরন	১২৮-১৩৫

ইউনিট ১০ : কৌশল বাস্তবায়ন	১৩৭-১৫৮
পাঠ - ১০.১ : কৌশল বাস্তবায়ন: প্রকৃতি, নেতৃত্ব, সম্পদ সুবিন্যস্তকরণ, কৌশল সহায়ক পলিসি ও প্রক্রিয়াকরণ কাজ	১৩৮-১৪৩
পাঠ - ১০.২ : কৌশলের বাস্তবায়ন: সেরা অনুশীলন ও অবিরাম উন্নয়ন, তথ্য ও কার্যসম্পাদন সিস্টেম প্রতিষ্ঠা, শ্রেণীগামূলক পুরস্কার ও প্রণোদনা ব্যবস্থা নকশা এবং কর্পোরেট সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠা ইত্যাদি কাজ	১৪৪-১৫০
পাঠ - ১০.৩ : কৌশলগত নিয়ন্ত্রণ	১৫১-১৫৭
ইউনিট ১১ : কৌশলগত মূল্যায়ন	১৫৯-১৬৬
পাঠ - ১১.১ : কৌশলগত মূল্যায়ন	১৬০-১৬৫