mvsMVwbK AvPiY

Organizational Behavior

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোডঃ OSBBA-3604

ওপেন স্কুল

Open School

evsjv‡`k Dš§y³ wek^we`¨vjq Gi I‡cb ¯‹zj cwiPvwjZ GgweG (evsjv) †cÖvMÖv‡gi Rb¨ cÖYxZ cvV¨ cy¯ÍK ÒmvsMVwbK AvPiYÓ eBwUi welqe¯‘i †Kv‡bviæc cwieZ©b bv K‡i G eBwU I‡cb ¯‹zj cwiPvwjZ weweG

বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

BANGLADESH OPEN UNIVERSITY

সাংগঠনিক আচরণ

Organizational Behavior

বিবিএ প্রোগ্রাম কোর্স কোড: OSBBA - 3604

প্রথম প্রকাশ:

প্রচ্ছদ ও অলংকরণ
জাহেদ মাননান
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

কম্পিউটার কম্পোজ
জাহেদ মাননান
আলাউদ্দিন

© ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

ISBN:

প্রকাশনায়: প্রকাশনা, মুদ্রণ ও বিতরণ বিভাগ, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়, গাজীপুর - ১৭০৫।
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত। বিনা অনুমতিতে যেকোনো উপায়ে কপি, পুণঃ মুদ্রণ, বিতরণ বা প্রচার আইনত দন্ডনীয়।

ওপেন স্কুল
Open School

OSBBA 3604
সাংগঠনিক আচরণ
Organizational Behavior

কোর্স ডেভেলপমেন্ট টিম

রচনায়
জাহেদ মাননান
বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

সম্পাদক
আশুতোষ রায়
রণদা প্রসাদ সাহা বিশ্ববিদ্যালয়

সমন্বয়কারী
জাহেদ মাননান
ওপেন স্কুল, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়

এই বইটি রেফারি কর্তৃক নিরীক্ষণের পর বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের
ওপেন স্কুলের বিবিএ প্রোগ্রাম-এর শিক্ষার্থীদের জন্য মুদ্রিত হয়েছে।

শিক্ষার্থীদের উদ্দেশ্যে

বইটি কীভাবে পড়বেন

প্রিয় শিক্ষার্থীবৃন্দ, ওপেন স্কুল পরিচালিত বিবিএ প্রোগ্রামে আপনাকে স্বাগতম। আপনারা জানেন বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয় উন্মুক্ত ও দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষাদানকারী একমাত্র পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়। এ বিশ্ববিদ্যালয়ের মূল উদ্দেশ্য হলো দূরশিক্ষণ পদ্ধতি ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষাদান করা। দূরশিক্ষণ পদ্ধতিতে শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের মাঝে সরাসরি শিক্ষাদান প্রক্রিয়া বিদ্যমান থাকে না। তাই প্রধানত মুদ্রিত সামগ্রী ও শ্রবণ-দর্শন উপকরণ শিক্ষার্থীদের জন্য প্রধান সাহায্যকারী উপাদান হিসেবে ব্যবহৃত হয়। এ দিকটি বিবেচনা করে সাংগঠনিক আচরণ বইটি স্বশিখন পদ্ধতিতে লেখা হয়েছে এবং লেখার সময় বাউবির নির্ধারিত কাঠামো অনুসরণ করা হয়েছে। সাংগঠনিক আচরণ বইটির প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠ সহজ ও বোধগম্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সহজ ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে।

সাংগঠনিক আচরণ বইটি পড়ার সময় আপনি অবশ্যই প্রতিটি ইউনিট এবং পাঠের প্রথম অংশ ভালোভাবে পড়বেন। সংশ্লিষ্ট পাঠে কী কী বিষয়ে পাঠদান করা হবে এবং আপনি কী কী জানতে পারবেন তা উল্লেখ রয়েছে। শিক্ষার্থীবৃন্দ, প্রথমে ভালোভাবে প্রতিটি পাঠের তত্ত্বীয় আলোচনা করবেন। প্রতিটি ইউনিটের শেষে ইউনিট উত্তর মূল্যায়ন অংশের সমাধানের চেষ্টা করবেন। যদি পাঠোত্তর সমস্যাগুলোর সমাধান সঠিকভাবে করতে না পারেন, তাহলে বোঝবেন আপনার ইউনিটটি আবার পড়ার প্রয়োজন রয়েছে। ইউনিটটি পুনরায় পড়ার পরেও যদি আপনি বোঝতে অসমর্থ হন, সেক্ষেত্রে আপনি প্রতি মাসের নির্ধারিত শুক্রবারে টিউটোরিয়াল কেন্দ্রে কর্তব্যরত টিউটরের সহায়তা নিতে পারেন। এছাড়াও, সাংগঠনিক আচরণ বইটির গুরুত্বপূর্ণ পাঠসমূহের ওপর টেলিভিশন ও বেতারে প্রচারিত অনুষ্ঠান থেকে পাঠের বিষয় শিখতে পারবেন। আপনার কোর্সের সাথে সংশ্লিষ্ট ভিডিও ও অডিও লেকচার সামগ্রী বাউবির ওয়েবসাইটে BOUTube-এ আপলোড করা হয়েছে (ওয়েবসাইটের ঠিকানা: www.bou.edu.bd)। আপনি এগুলো ব্যবহার করে পাঠের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলো জেনে নিতে পারেন। আরও জেনে রাখুন, বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের সকল মুদ্রিত বা অমুদ্রিত বই ও শিক্ষার্থী নির্দেশনাসহ অন্যান্য প্রয়োজনীয় পাঠসামগ্রী ই-বুক (E-BOOK) আকারে ওয়েবসাইটে পাওয়া যায়। আপনি মোবাইল, ল্যাপটপ, নোটপ্যাড বা কম্পিউটারে এগুলো ডাউনলোড করে ব্যবহার করতে পারেন। বাংলাদেশ উন্মুক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রোগ্রাম, কোর্স, ভর্তি ও বিবিধ তথ্য গুগল স্টোরে অথবা বাউবি ওয়েবসাইটে BOU APPS আইকনে পাবেন। ওয়েবসাইটে আরও দেখতে পাবেন OSAPS – ONLINE SERVICE AND PAYMENT SYSTEM নামক একটি আইকন। এটি ব্যবহার করে আপনি অনলাইনে সকল প্রকার ফি বিকাশের মাধ্যমে বাউবি অনলাইন একাউন্টে জমা দিতে পারবেন।

সকল শিক্ষার্থীর মঙ্গল কামনা করছি।

ওপেন স্কুল
Open School

সূচিপত্র

ইউনিট ১ : অবতরণিকা	**১-১৮**
পাঠ - ১.১ : সংগঠন ও আচরণ	২-৬
পাঠ - ১.২ : সাংগঠনিক আচরণের মৌলিক ধারণাসমূহ	৭-৮
পাঠ - ১.৩ : ব্যবস্থাপকীয় ভূমিকা, দক্ষতা ও কার্যাবলি	১২-১৮
ইউনিট ২ : ব্যক্তিক আচরণ	**১৯-২৫**
পাঠ - ২.১ : জীবনী সংক্রান্ত বৈশিষ্ট্যাবলী	১৯-২১
পাঠ - ২.২ : ব্যক্তিত্ব	২২-২৫
ইউনিট ৩ : প্রত্যক্ষণ ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া	**২৬-৩২**
পাঠ - ৩.১ : প্রত্যক্ষণ ও প্রত্যক্ষণে প্রভাব বিস্তারকারী উপাদান	২৬-২৮
পাঠ - ৩.২ : এট্রিবিউশন তত্ত্ব ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ প্রক্রিয়া	২৯-৩২
ইউনিট ৪ : মূল্যবোধ, মনোভাব ও কর্মসন্তুষ্টি	**৩৩-৪৩**
পাঠ - ৪.১ : মূল্যবোধ	৩৩-৩৫
পাঠ - ৪.২ : মনোভাব	৩৬-৩৮
পাঠ - ৪.৩ : কর্মসন্তুষ্টি	৩৯-৪৩
ইউনিট ৫ : প্রেষণাঃ মৌলিক ধারণাসমূহ	**৪৪-৬২**
পাঠ - ৫.১ : প্রেষণার ধারণা, বৈশিষ্ট্য ও গুরুত্ব	৪৪-৪৭
পাঠ - ৫.২ : প্রেষণার আদি তত্ত্বসমূহ	৪৮-৫১
পাঠ - ৫.৩ : প্রেষণার সমসাময়িক তত্ত্বসমূহ	৫২-৫৪
পাঠ - ৫.৪ : লক্ষ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনা	৫৫-৬২
ইউনিট ৬ : দলীয় আচরণ	**৬৩-৭৪**
পাঠ - ৬.১ : দলঃ সংজ্ঞা ও প্রকারভেদ	৬৩-৬৬
পাঠ - ৬.২ : দল উন্নয়নের পর্যায়সমূহ	৬৭-৬৮
পাঠ - ৬.৩ : দল-কাঠামো	৬৯-৭১
পাঠ - ৬.৪ : দল প্রক্রিয়া	৭২-৭৪
ইউনিট ৭ : নেতৃত্ব	**৭৫-৮৮**
পাঠ - ৭.১ : নেতৃত্ব এবং ব্যবস্থাপনা	৭৫-৭৭
পাঠ - ৭.২ : লক্ষণ তত্ত্ব	৭৮-৭৮
পাঠ - ৭.৩ : আচরণ তত্ত্ব	৭৯-৮২
পাঠ - ৭.৪ : পরিস্থিতিগত তত্ত্ব	৮৩-৮৫
পাঠ - ৭.৫ : সমকালীন প্রেক্ষাপট	৮৬-৮৮
ইউনিট ৮ : ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব অর্পণ	**৮৯-১০৬**
পাঠ - ৮.১ : ক্ষমতা এবং তার উৎস	৮৯-৯১
পাঠ - ৮.২ : ক্ষমতার কেন্দ্রিকরণ ও বিকেন্দ্রিকরণ	৯২-৯৪
পাঠ - ৮.৩ : কর্তৃত্ব এবং তার উৎস	৯৫-৯৭
পাঠ - ৮.৪ : কর্তৃত্ব অর্পণ	৯৮-১০০
পাঠ - ৮.৫ : কর্তৃত্ব অর্পণের নীতিমালা এবং বাধাসমূহ	১০১-১০৬
ইউনিট ৯ : মানব সম্পদ পরিকল্পন এবং কর্মী বাছাইকরণ ও নির্বাচন	**১০৭-১৩৪**
পাঠ - ৯.১ : মানব সম্পদ পরিকল্পন	১০৭-১০৯

পাঠ - ৯.২ : কর্মী বাছাইকরণঃ অর্থ ও প্রকৃতি ১১০-১১১
পাঠ - ৯.৩ : কর্মী নির্বাচন ১১২-১১৭
পাঠ - ৯.৪ : কর্মী ওরিয়েন্টেশন ও প্রশিক্ষণ ১১৮-১২৩
পাঠ - ৯.৫ : কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন ও ফলাবর্তন ১২৪-১২৮
পাঠ - ৯.৬ : কর্মীর নিয়োগ-উত্তর বিভিন্ন বিষয়াদি ১২৯-১৩৪

ইউনিট ১০ : সাংগঠনিক কাঠামো ১৩৫-১৫৫
পাঠ - ১০.১ : কার্য বিশেষীকরণ ১৩৫-১৩৭
পাঠ - ১০.২ : বিভাগীকরণ ১৩৮-১৪২
পাঠ - ১০.৩ : আদেশের শৃঙ্খল ১৪৩-১৪৪
পাঠ - ১০.৪ : নিয়ন্ত্রন পরিসর ১৪৫-১৪৮
পাঠ - ১০.৫ : আনুষ্ঠানিকীকরণ ১৪৯-১৫০
পাঠ - ১০.৬ : সমন্বয়সাধন ১৫১-১৫৫

রেফারেন্স বই

পাঠের প্রয়োজনে আপনি নিচের বইগুলো ব্যবহার করতে পারেনঃ

1. Organizational Behavior by Stephen P. Robbins and Timothy A. Judge (17th Edition, 2017), Published by Pearson.
2. Organizational Behavior by John Schermerhorn, Mary Uhl-Bien and Richard N. Osborn (13th Edition, 2016), Published by Wiley.

কৃতজ্ঞতা স্বীকার

গ্রন্থটিকে সমৃদ্ধশালী, তথ্যবহুল ও নির্ভরযোগ্য করার জন্য বহু দেশি-বিদেশি বই এবং গবেষণা প্রবন্ধের সাহায্য নেওয়া হয়েছে। সকল লেখক ও সংশ্লিষ্ট প্রকাশকদের কাছে আমার আন্তরিক কৃতজ্ঞতা জ্ঞাপন করছি। এছাড়াও বিশেষ কৃতজ্ঞতা ও ধন্যবাদ জ্ঞাপন করছি বিষয় ভিত্তিক বিভিন্ন বিশেষজ্ঞ, ব্যক্তিবর্গ ও সংস্থার প্রতি যারা নানাবিধ উৎসাহ, সহযোগিতা ও তাদের সুচিন্তিত মতামত দিয়েছেন গ্রন্থটিকে সর্বাধুনিক এবং সহজবোধ্য করার জন্য।